

# DELEGAZIONI ACI "PREMIUM"

Cruscotto per la rilevazione della qualità Delegazioni ACI Provincia di Pescara - Qualità PA - Piano di miglioramento - CEF 2016

\*Campo obbligatorio

## 1. Indirizzo email \*

---



## 2. Data rilevazione

---

*Esempio: 15 dicembre 2012*

## 3. Delegazione ACI \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- PE013 - MERGIOTTI MANFREDO
- PE019 - ERCOLE D'ISIDORO
- PE024 - ALL SERVICES SAS DI NUNZIO DI DONATO & C.
- PE026 - QUADRIFOGLIO DUE SAS DI GIANLUCA DI FABIO & C.
- PE028 - CAR SERVICES SAS DI DIFABIO FLAVIA & C.
- PE029 - TURBOCAR SNC DI VACCARO ANTONIO & C.
- PE030 - TURBOCAR DI VACCARO ANTONIO
- PE033 - G&G SERVICE SRL
- PE034 - DI ROCCO LORELLA
- PE035 - CENTRO SERVIZI TRASPORTI SRL
- PE036 - G.T. DI TIMPERIO GIUSEPPE
- PE037 - AGENZIA PRATICHE AUTO DI BATTISTA
- PE038 - LA PRATICA DI S. BRIGIDA & C. SNC

# STRUTTURA ED IDENTITA' VISIVA

## 4. Giorni di apertura sportelli

---

5. **n. ore settimanali di apertura al pubblico**

---

6. **Orari di apertura al pubblico**

*Contrassegna solo un ovale per riga.*

	SI	NO
Sabato mattina aperto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orario continuato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. **Conformità comunicazione giorni chiusura estivi**

*Contrassegna solo un ovale.*

NO

SI

8. **n. sportelli/operatori**

---

9. **Rispetto norme a tutela della Privacy**

*Contrassegna solo un ovale per riga.*

	NO	SI non segnalate	SI (con avvisi)
Linea di delimitazione allo sportello	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ambulatorio riservato visite mediche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Custodia documentazione sensibile in armadi chiusi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telecamere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Videosorveglianza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. **Elimina Fila**

*Contrassegna solo un ovale.*

non presente

presente ma non funzionante

presente

11. **Prenotazione appuntamento**

*Contrassegna solo un ovale.*

non consentito

consentito tramite email e/o telefono

12. **Accesso WIFI pubblico**

*Contrassegna solo un ovale.*

NO

SI

13. **L'insegna**

*Contrassegna solo un ovale.*

- NON CONFORME  
 CONFORME

14. **La carta intestata**

*Contrassegna solo un ovale.*

- NON CONFORME  
 CONFORME

15. **Il biglietto da visita**

*Contrassegna solo un ovale.*

- NON CONFORME  
 CONFORME

16. **Esposizione al pubblico di documenti e avvisi**

*Contrassegna solo un ovale per riga.*

	SI	NO
Orari di apertura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
tariffario prestazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informativa tasse auto Regione Abruzzo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
logo STA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
logo Bancomat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
tariffe agevolate SOCI ACI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
autorizzazioni L. 264/91	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
convenzioni sconti soci aci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
servizio BOLLO SICURO per i soci ACI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
divieto di fumo (inclusa e-sigar)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. **Box reclami e suggerimenti**

*Contrassegna solo un ovale.*

- NO  
 SI

## TASSE AUTOMOBILISTICHE

18. **ULTIMA VERIFICA TASSE AUTO UFF. TERR. ACI PRA**

*Esempio: 15 dicembre 2012*

19. **TASSE AUTO: assenza irregolarità ultima verifica Uff. Terr. ACI**

*Contrassegna solo un ovale.*

- NO  
 SI

20. **note e segnalazioni**

---

---

---

---

---

## **Dati sull'attività di riscossione tasse**

---

21. **n. riscossioni TOTALI - anno in corso**

---

22. **riscossioni 100% in tempo reale - anno in corso**

*Contrassegna solo un ovale.*

no

si

23. **n. riscossioni POS - anno in corso**

---

24. **n. riscossioni annullate - anno in corso**

---

## **Servizio BOLLO SICURO**

---

25. **N. contratti attivi**

---

## **ASSOCIAZIONISMO**

26. **Cassa prioritaria Soci ACI (segnalata)**

*Contrassegna solo un ovale.*

NO

SI

27. **Materiale informativo associativo ACI**

*Contrassegna solo un ovale.*

non esposto

non aggiornato ed esposto

aggiornato ed esposto

28. **Convenzioni attive sconti Soci ACI**

---

## **Riunioni e incontri formativi**

---

29. **n. riunioni organizzate dall'AC**

---

30. **n. riunioni partecipate**

---

31. **n. incontri formativi organizzati AC**

---

32. **n. incontri formativi partecipati**

---

## **ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA**

33. **Semplific@uto**

*Contrassegna solo un ovale.*

- non attiva
- richiesta avanzata ma non operativa
- operativa

34. **Foto digitale rinnovo patenti**

*Contrassegna solo un ovale.*

- NO
- SI A PAGAMENTO
- SI GRATUITA

35. **Commercializzazione contrassegni Austria / Svizzera**

*Contrassegna solo un ovale.*

- NO
- SI TRAMITE LA DELEGAZIONE DI SEDE
- SI

## **MOBILITA' E SICUREZZA STRADALE**

### **Progetto Infomobilità Pescara**

---

36. **Materiale informativo**

*Contrassegna solo un ovale.*

NO

SI

37. **Filodiffusione webradio**

*Contrassegna solo un ovale.*

NO

SI

## **Autoscuola Ready2Go**

---

38. **Appartenenza al circuito delle autoscuole ACI Ready2Go**

*Contrassegna solo un ovale.*

NO AUTOSCUOLA

NO

SI

## **UTENZE DEBOLI**

### **Disabili**

---

39. **n. parcheggi disabili non nominativi**

\_\_\_\_\_

40. **Sito web accessibile**

*Contrassegna solo un ovale.*

si

no

41. **rampe di accesso ai marciapiedi**

*Contrassegna solo un ovale.*

no

si

42. **presenza di gradini all'ingresso**

*Contrassegna solo un ovale.*

no

si

43. **citofoni accessibili**

*Contrassegna solo un ovale.*

- no  
 si o assenza di citofoni

44. **maniglie accessibili**

*Contrassegna solo un ovale.*

- no  
 si

45. **piani di appoggio accessibili in sala attesa/bancone**

*Contrassegna solo un ovale.*

- no  
 si

46. **POS accessibile**

*Contrassegna solo un ovale.*

- no  
 si

47. **bagni accessibili**

*Contrassegna solo un ovale.*

- no  
 si

48. **servizi dedicati (es. commissione medica rinnovo patenti)**

*Contrassegna solo un ovale.*

- no  
 si ma non segnalati  
 si e segnalati

49. **Fila prioritaria disabili**

*Contrassegna solo un ovale.*

- NO  
 SI MA NON SEGNALATA  
 SI SEGNALATA

## **Donne in stato di gravidanza**

---

50. **Fila prioritaria donne incinte**

*Contrassegna solo un ovale.*

- NO
- SI MA NON SEGNALATA
- SI SEGNALATA

## **Cittadini Stranieri**

---

51. **Servizi personalizzati**

*Contrassegna solo un ovale.*

- NESSUNO
- OPERATORE IN LINGUA INGLESE/FRANCESE
- Altro: \_\_\_\_\_

---

Powered by

