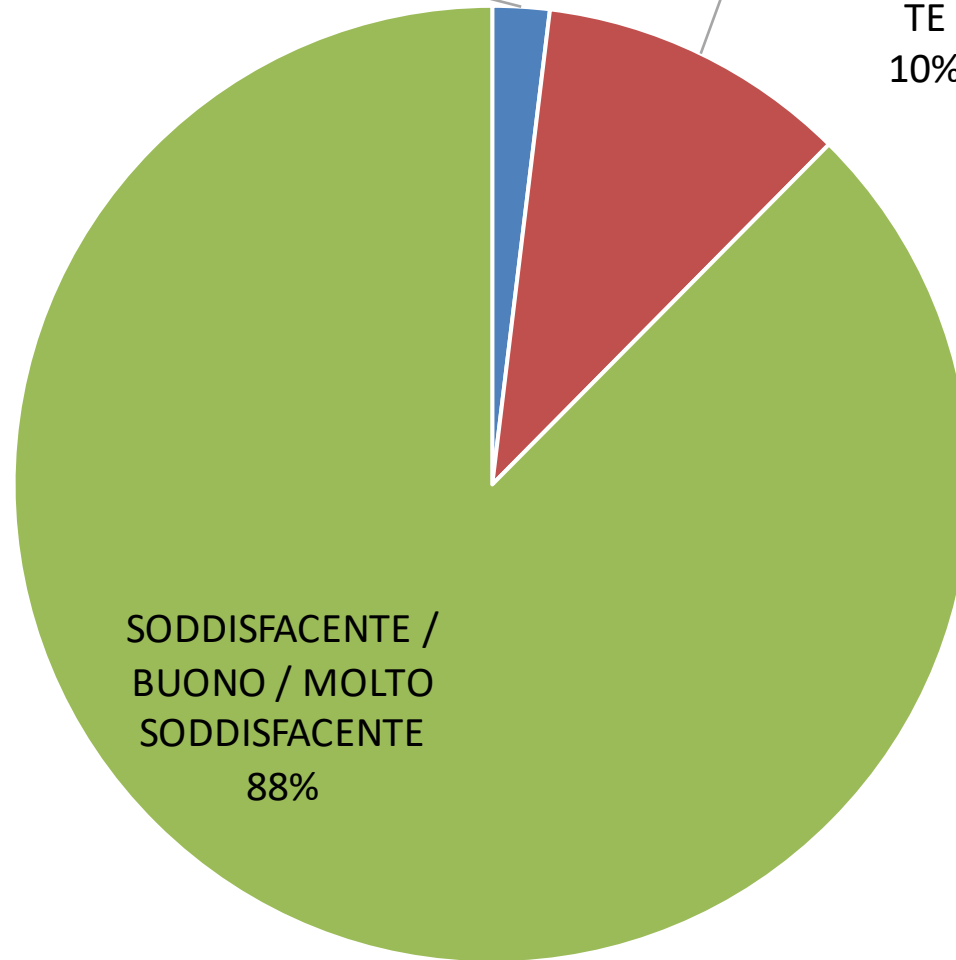


**AUTOMOBILE CLUB PESCARA
CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2021**

INSUFFICIENTE/POC
O SODDISFACENTE
2%

DISCRETO/SUFFICIENTE
10%



SODDISFACENTE /
BUONO / MOLTO
SODDISFACENTE
88%

Numero di record in questa query:	126	
Riepilogo per q5(SQ001)[Tempi di attesa]		
Come valuti il Servizio Soci		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	3	2,38%
Soddisfacente (A2)	41	32,54%
Molto soddisfacente (A3)	73	57,94%
Nessuna risposta	9	7,14%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q5(SQ002)[Cortesia]		
Come valuti il Servizio Soci		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	2	1,59%
Soddisfacente (A2)	23	18,25%
Molto soddisfacente (A3)	94	74,60%
Nessuna risposta	7	5,56%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q5(SQ003)[Professionalità]		
Come valuti il Servizio Soci		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	3	2,38%
Soddisfacente (A2)	26	20,63%
Molto soddisfacente (A3)	89	70,63%
Nessuna risposta	8	6,35%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q5(SQ004)[Tempi di erogazione del servizio]		
Come valuti il Servizio Soci		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	3	2,38%
Soddisfacente (A2)	38	30,16%
Molto soddisfacente (A3)	76	60,32%
Nessuna risposta	9	7,14%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q5(SQ005)[Accesso e completezza delle informazioni]		
Come valuti il Servizio Soci		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	5	3,97%
Soddisfacente (A2)	39	30,95%
Molto soddisfacente (A3)	74	58,73%
Nessuna risposta	8	6,35%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q6(SQ001)[Tempi di attesa]		
Come valuti il Servizio Tasse Automobilistiche		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	3	2,38%
Soddisfacente (A2)	47	37,30%
Molto soddisfacente (A3)	56	44,44%
Nessuna risposta	20	15,87%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q6(SQ002)[Cortesia]		
Come valuti il Servizio Tasse Automobilistiche		

Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	2	1,59%
Soddisfacente (A2)	31	24,60%
Molto soddisfacente (A3)	74	58,73%
Nessuna risposta	19	15,08%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q6(SQ003)[Professionalità]		
Come valuti il Servizio Tasse Automobilistiche		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	2	1,59%
Soddisfacente (A2)	34	26,98%
Molto soddisfacente (A3)	71	56,35%
Nessuna risposta	19	15,08%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q6(SQ004)[Tempi di erogazione del servizio]		
Come valuti il Servizio Tasse Automobilistiche		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	2	1,59%
Soddisfacente (A2)	42	33,33%
Molto soddisfacente (A3)	62	49,21%
Nessuna risposta	20	15,87%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q6(SQ005)[Accesso e completezza delle informazioni]		
Come valuti il Servizio Tasse Automobilistiche		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	2	1,59%
Soddisfacente (A2)	35	27,78%
Molto soddisfacente (A3)	70	55,56%
Nessuna risposta	19	15,08%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q7(SQ001)[Tempi di attesa]		
Come valuti il Servizio Sta (Pratiche Auto e Patenti)		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	4	3,17%
Soddisfacente (A2)	34	26,98%
Molto soddisfacente (A3)	60	47,62%
Nessuna risposta	28	22,22%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q7(SQ002)[Cortesia]		
Come valuti il Servizio Sta (Pratiche Auto e Patenti)		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	1	0,79%
Soddisfacente (A2)	22	17,46%
Molto soddisfacente (A3)	77	61,11%
Nessuna risposta	26	20,63%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q7(SQ003)[Professionalità]		
Come valuti il Servizio Sta (Pratiche Auto e Patenti)		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	1	0,79%
Soddisfacente (A2)	20	15,87%
Molto soddisfacente (A3)	77	61,11%

Nessuna risposta	28	22,22%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q7(SQ004)[Tempi di erogazione del servizio]		
Come valuti il Servizio Sta (Pratiche Auto e Patenti)		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	1	0,79%
Soddisfacente (A2)	32	25,40%
Molto soddisfacente (A3)	66	52,38%
Nessuna risposta	27	21,43%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q7(SQ005)[Accesso e completezza delle informazioni]		
Come valuti il Servizio Sta (Pratiche Auto e Patenti)		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	1	0,79%
Soddisfacente (A2)	26	20,63%
Molto soddisfacente (A3)	72	57,14%
Nessuna risposta	27	21,43%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q8(SQ001)[Tempi di attesa]		
Come valuti il Servizio sportivo CSAI		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	1	0,79%
Soddisfacente (A2)	25	19,84%
Molto soddisfacente (A3)	39	30,95%
Nessuna risposta	61	48,41%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q8(SQ002)[Cortesia]		
Come valuti il Servizio sportivo CSAI		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	0	0,00%
Soddisfacente (A2)	21	16,67%
Molto soddisfacente (A3)	44	34,92%
Nessuna risposta	61	48,41%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q8(SQ003)[Professionalità]		
Come valuti il Servizio sportivo CSAI		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	1	0,79%
Soddisfacente (A2)	19	15,08%
Molto soddisfacente (A3)	45	35,71%
Nessuna risposta	61	48,41%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q8(SQ004)[Tempi di erogazione del servizio]		
Come valuti il Servizio sportivo CSAI		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	0	0,00%
Soddisfacente (A2)	21	16,67%
Molto soddisfacente (A3)	42	33,33%
Nessuna risposta	63	50,00%
Non visualizzato	0	0,00%

Riepilogo per q8(SQ005)[Accesso e completezza delle informazioni]		
Come valuti il Servizio sportivo CSAI		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Poco soddisfacente (A1)	1	0,79%
Soddisfacente (A2)	25	19,84%
Molto soddisfacente (A3)	39	30,95%
Nessuna risposta	61	48,41%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q9(SQ001)[la possibilità di ottenere informazioni telefonicamente è]		
Nelle delegazioni dell'Automobile Club		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Insufficiente (A1)	4	3,17%
Sufficiente (A2)	13	10,32%
Discreto (A3)	24	19,05%
Buono (A4)	63	50,00%
Nessuna risposta	22	17,46%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q9(SQ002)[il rispetto dell'orario di apertura al pubblico è]		
Nelle delegazioni dell'Automobile Club		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Insufficiente (A1)	2	1,59%
Sufficiente (A2)	9	7,14%
Discreto (A3)	14	11,11%
Buono (A4)	83	65,87%
Nessuna risposta	18	14,29%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q9(SQ003)[la facilità nell'individuare i servizi offerti è]		
Nelle delegazioni dell'Automobile Club		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Insufficiente (A1)	1	0,79%
Sufficiente (A2)	13	10,32%
Discreto (A3)	24	19,05%
Buono (A4)	73	57,94%
Nessuna risposta	15	11,90%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q9(SQ004)[la cortesia e la disponibilità da parte degli operatori allo sportello sono]		
Nelle delegazioni dell'Automobile Club		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Insufficiente (A1)	2	1,59%
Sufficiente (A2)	6	4,76%
Discreto (A3)	17	13,49%
Buono (A4)	85	67,46%
Nessuna risposta	16	12,70%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q9(SQ005)[il rispetto della privacy è]		
Nelle delegazioni dell'Automobile Club		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Insufficiente (A1)	1	0,79%
Sufficiente (A2)	5	3,97%
Discreto (A3)	25	19,84%
Buono (A4)	79	62,70%
Nessuna risposta	16	12,70%
Non visualizzato	0	0,00%

Riepilogo per q9(SQ006)[la chiarezza e la completezza nel fornire informazioni sono]		
Nelle delegazioni dell'Automobile Club		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Insufficiente (A1)	2	1,59%
Sufficiente (A2)	6	4,76%
Discreto (A3)	19	15,08%
Buono (A4)	82	65,08%
Nessuna risposta	17	13,49%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q9(SQ007)[la competenza e la professionalità nello svolgimento delle attività sono]		
Nelle delegazioni dell'Automobile Club		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Insufficiente (A1)	2	1,59%
Sufficiente (A2)	6	4,76%
Discreto (A3)	16	12,70%
Buono (A4)	85	67,46%
Nessuna risposta	17	13,49%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q9(SQ008)[la capacità di far fronte a richieste particolarmente urgenti è]		
Nelle delegazioni dell'Automobile Club		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Insufficiente (A1)	3	2,38%
Sufficiente (A2)	13	10,32%
Discreto (A3)	27	21,43%
Buono (A4)	59	46,83%
Nessuna risposta	24	19,05%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q9(SQ009)[la rapidità nei tempi di erogazione del servizio è]		
Nelle delegazioni dell'Automobile Club		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Insufficiente (A1)	2	1,59%
Sufficiente (A2)	12	9,52%
Discreto (A3)	26	20,63%
Buono (A4)	69	54,76%
Nessuna risposta	17	13,49%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q9(SQ010)[l'attenzione al rispetto delle pari opportunità è]		
Nelle delegazioni dell'Automobile Club		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Insufficiente (A1)	1	0,79%
Sufficiente (A2)	7	5,56%
Discreto (A3)	20	15,87%
Buono (A4)	66	52,38%
Nessuna risposta	32	25,40%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q9(SQ011)[complessivamente la tua soddisfazione per il nostro servizio è]		
Nelle delegazioni dell'Automobile Club		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Insufficiente (A1)	2	1,59%
Sufficiente (A2)	6	4,76%
Discreto (A3)	19	15,08%
Buono (A4)	84	66,67%
Nessuna risposta	15	11,90%

Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q10(SQ002)[Consigliaresti i nostri servizi ai tuoi amici?]		
Considerata l'esperienza avuta con i nostri uffici...		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Improbabile (A1)	1	0,79%
Probabile (A2)	10	7,94%
Molto probabile (A3)	19	15,08%
Sicuramente (A4)	88	69,84%
Nessuna risposta	8	6,35%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q10(SQ001)[Ti affideresti a noi per altri servizi?]		
Considerata l'esperienza avuta con i nostri uffici...		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Improbabile (A1)	2	1,59%
Probabile (A2)	14	11,11%
Molto probabile (A3)	20	15,87%
Sicuramente (A4)	79	62,70%
Nessuna risposta	11	8,73%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q11		
Reclami e osservazioni		
Risposta	15	11,90%
Nessuna risposta	111	88,10%
Non visualizzato	0	0,00%
Risposta		
In realtà io vivo a Roma ma sono stato presso la Vostra delegazione a Pescara per un passaggio di proprietà di una moto e ho notato la professionalità e la disponibilità di tutti. Grazie		
Consiglierei l'apertura di sabato della delegazione di via del circuito - Pescara, dalla quale mi sono servito per anni. Questa volta ho voluto rinnovare la mia tessera gold altrove perché non sono riuscito a trovare un attimo per passare da loro, durante i loro orari di apertura. Anche lo scorso anno la stessa cosa, ma anche causa Covid, avevo optato per fare tutto da remoto, non avendo poi mai avuto l'opportunità di ritirare l'omaggio.		
Farebbe comodo uno sportello aperto il sabato mattina. Grazie		
nessuno		
nessuno		
Pescara		
Molto soddisfatto nella richiesta del carro attrezzi		
Ho utilizzato il servizio solo per il rilascio del tesserino E-sport. Da questo punto di vista sono rimasto soddisfatto		
Per le tasse non posso rispondere perché non ho usufruito del servizio, per il resto è stato tutto ottimo		
nulla da reclamare		
nessuna		

Nulla in riferimento alla sede di Pescara ma in ambito nazionale, ed in particolare per il CIVM (Campionato Italiano Velocità Montagna). La CSAI ha emanato delle regole di partecipazione al CIVM DESCRIMINATORIE, ASSURDE, SENZA SENSO, IN RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE AMMESSE (ANZI NELLA CATEGORIA E1 ITALIA, CILINDRATE SI ALTRE NO) NON CAPISCO IL CRITERIO DI QUESTE DISCRIMINAZIONI. Se qualche responsabile ha la volontà e il tempo di chiarire queste differenze ne sarei grato. Saluti		
Nessun reclamo.		
La sede di riferimento è quella di Cepagatti dove vado per ogni necessita		
Solo complimenti		
Riepilogo per q1		
Età		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Fino a 35 anni (A1)	9	7,14%
Da 36 a 50 anni (A2)	31	24,60%
Oltre 50 anni (A3)	83	65,87%
Nessuna risposta	3	2,38%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q2		
Sesso		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Maschio (A1)	104	82,54%
Femmina (A2)	20	15,87%
Nessuna risposta	2	1,59%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q3		
Istruzione		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Elementare (A1)	0	0,00%
Media (A2)	16	12,70%
Media superiore (A3)	49	38,89%
Università (A4)	59	46,83%
Nessuna risposta	2	1,59%
Non visualizzato	0	0,00%
Riepilogo per q4		
Professione		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Lavoratore dipendente (A1)	50	39,68%
Lavoratore autonomo (A2)	20	15,87%
Imprenditore (A3)	2	1,59%
Dirigente (A4)	4	3,17%
Pensionato (A5)	35	27,78%
Studente (A6)	1	0,79%
Casalinga (A7)	2	1,59%
Disoccupato (A8)	4	3,17%
Altro (A9)	7	5,56%
Nessuna risposta	1	0,79%
Non visualizzato	0	0,00%